

गुणवत्ता नीति

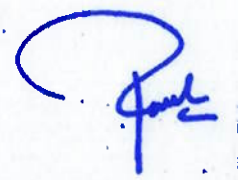
ईएसएल स्टील लिमिटेड में हम विश्व स्तरीय उत्पादों और सेवाओं को देते हुए अपने ग्राहकों को खुश रखने का प्रयास करेंगे।

हम व्यवसाय के सभी पहलुओं में निरंतर सुधार के माध्यम से दीर्घकालिन लक्ष्य को बढ़ाने तथा संगठन में गुणवत्ता की संस्कृति को प्रोत्साहित करने हेतु प्रतिबद्ध हैं।

ईएसएल अपने व्यवस्थित कार्यान्वयन और नियमित समीक्षा के माध्यम से अपने व्यावसायिक उद्देश्यों को पूरा करने के लिए प्रतिबद्ध है, जो अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अभ्यास से मेल खाती हैं एवं हितधारकों तथा ग्राहक संतुष्टि के लिए मूल्य सृजन करने का उद्देश्य रखती है।

ईएसएल स्टील लिमिटेड यह लक्ष्य प्राप्त करने के लिए निम्नलिखित के माध्यम से प्रयासरत है :-

- उत्पादों और सेवाओं में गुणवत्ता के माध्यम से ग्राहकों के संतुष्टिकरण को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध हैं।
- हमारे व्यवसाय में सुधार, मानकीकरण, प्रमाणिकता, विश्वस्तरीय गुणवत्ता प्रबंधन एवं अंकेक्षण और डिजिटलीकरण कर निरंतर प्रयास करने हेतु प्रतिबद्ध हैं।
- कर्मचारियों और व्यावसायिक भागिदारों के ज्ञान और कौशल को उन्नत करने हेतु लगातार निवेश कर मजबूत गुणवत्ता संस्कृति को बढ़ावा और लोगों को स्वतंत्र निर्णय लेने हेतु प्रोत्साहित करते हैं।



रवीश शर्मा

उप मुख्य कार्यकारी अधिकारी
एवं पूर्णकालिक निदेशक
ईएसएल स्टील लिमिटेड

दिनांक : 02.05.2025, सं. सं. 01

द. सं. ESL/POL/SUS/009